Sharette

Mode d’emploi de l’application

Téléchargement de l’application

Disponible sur App Store

Sur iPhone, recherchez l’application Sharette dans l’App Store, puis cliquez sur “installer”.

Disponible sur Google play

Sur Android, téléchargez l’application directement depuis Google Play.

Inscription

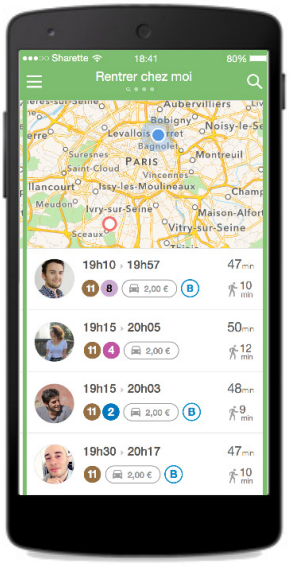
Pour vous inscrire et profiter de l’application Sharette, vous avez 2 possibilités :

• **Par e-mail** : il vous suffit alors de communiquer une adresse e-mail valide, un mot de passe, et votre compte est créé !

• **Par Facebook** : il vous suffit de cliquer sur le bouton « Continuer avec Facebook ». L’application vous demandera alors de vous connecter avec votre compte Facebook.

Un seul pré-requis légal pour pouvoir s’inscrire sur la communauté Sharette : avoir plus de 18 ans.

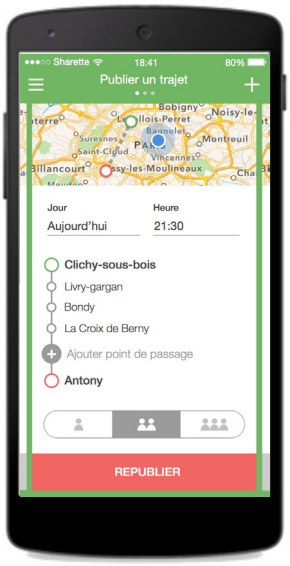
Accueil de l’application Sharette



Page d’accueil passager après inscription

Sharette

Mode d’emploi conducteur



Publication d’un trajet pour un conducteur

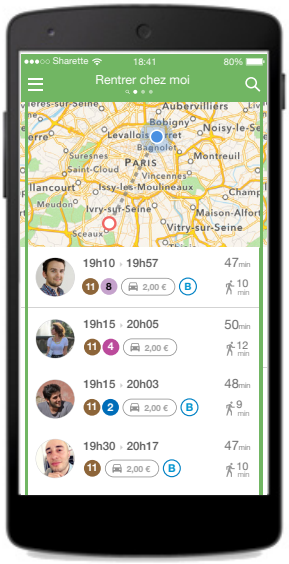
1. Je saisis origine-destination et heure de départ, ainsi que le nombre de sièges disponibles.
2. J’ajoute des stations de correspondance pour maximiser mes chances de trouver des passagers.
3. Je publie mon trajet et remplis mon profil utilisateur.

4. Lorsqu’un passager réserve mon trajet, je suis alerté par sms et reçois ses coordonnées téléphoniques.
5. Je prends les passagers sur mon trajet aux points de rencontre indiqués lors de la publication de mon trajet sans faire aucun détour.
6. Je passe un moment convivial en rendant service à autrui.
7. Je suis rémunéré un sourire et 2 € via l’application (par trajet et par passager) !

8. Je garde la rémunération gagnée dans mon portefeuille électronique ou je la transfère sur le compte bancaire de mon choix.
9. Mes trajets sont enregistrés sur mon profil, me permettant de les republier facilement plus tard.

Sharette

Mode d’emploi passager



Résultats d’une recherche d’itinéraire

1. Je saisis origine-destination et heure de départ.
2. Je choisis mon covoiturage parmi ceux proposés (covoiturage seul ou combiné aux transports en commun).
3. Je réserve une place dans le trajet choisi et remplis mon profil utilisateur.
4. Je verse 2 € le conducteur et 0,36 € de frais de réservation pour Sharette directement via l’application.

5. Je reçois les coordonnées téléphoniques du conducteur.
6. Je monte en voiture au point de passage du véhicule.
7. Je passe un moment convivial et je gagne du temps sur mon trajet.

8. Toutes mes recherches d’itinéraires sont enregistrées me permettant de gagner du temps lors de ma prochaine connexion.

Sharette

Questions sur l'application

Comment vous contacter ?

Vos questions trouveront sûrement réponses dans la suite de ce document.
Dans le cas contraire ou si vous rencontrez des difficultés avec notre application, notre service après-vente est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 18h (du 14 juin au 13 juillet) et de 8h à 20h (du 15 juillet au 30 aout)

> Contactez-nous via la messagerie en ligne de l'application
> Envoyez-nous un mail : support@sharette.fr
> Appelez-nous au : 01 76 42 00 49

Je suis conducteur et souhaite publier un nouveau trajet, pourquoi ajouter des stations de correspondance sur mon chemin ?

Ajouter des stations de correspondance (Métro, RER, Transilien, Tramway) sur votre trajet permet de maximiser vos chances de trouver des covoitureurs et donc d'amortir vos frais de voiture et passer un moment plus convivial. Cette étape n'est cependant pas obligatoire pour valider votre trajet.

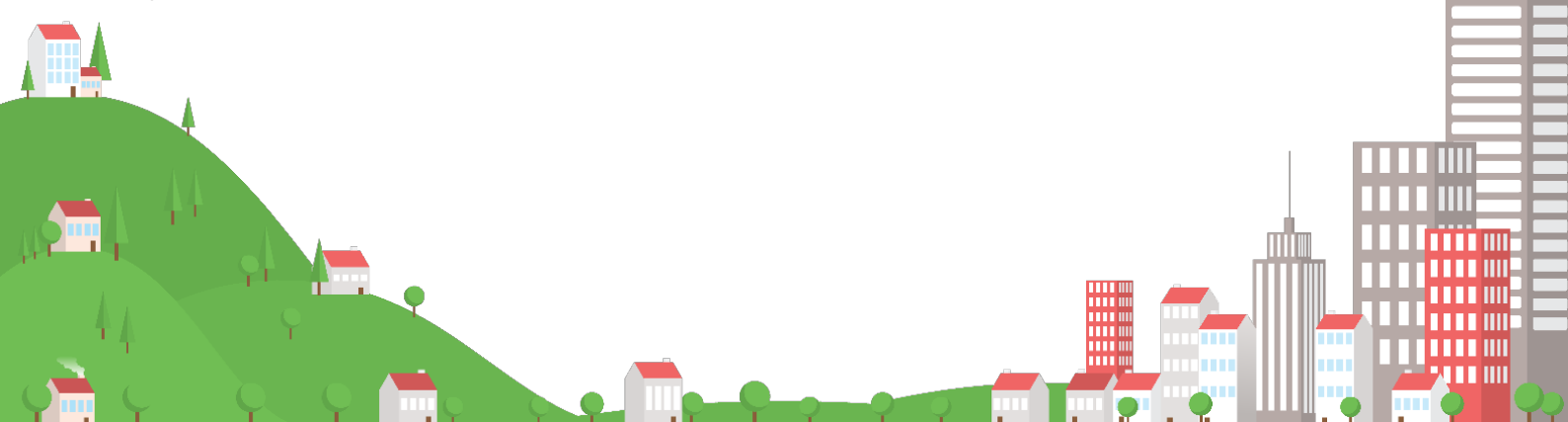
L'application vous proposera des correspondances automatiquement au moment de publier votre trajet selon votre itinéraire (l'application se base sur les données Google, RATP et SNCF). Nous vous conseillons cependant de ne pas sélectionner des stations de correspondance si celles-ci vous font faire un détour trop important.

Comment sont calculés les temps de parcours ?

Les temps de parcours proposés par l'application Sharette sont calculés sur la base des données Google, RATP et SNCF, prises à un instant t.

Les temps de parcours prennent donc en compte les congestions moyennes des axes routiers de la région parisienne, et non le trafic en temps réel.

De même, les heures de passage des transports en commun sont calculées en fonction des données fournies par la RATP et la SNCF.
Ils ne prennent cependant pas en compte les difficultés ponctuelles rencontrées dans les transports en commun.



Sharette

Questions sur l'application

Combien coûte un trajet de covoiturage Sharette ?

Un trajet de covoiturage Sharette coûte 2,36 € au passager, quelle que soit la distance parcourue.
Sur cette somme, le conducteur reçoit 2 € directement via l'application, et 0,36 € de frais de réservation sont retenus par Sharette.

Pourquoi donner mon numéro de téléphone ?

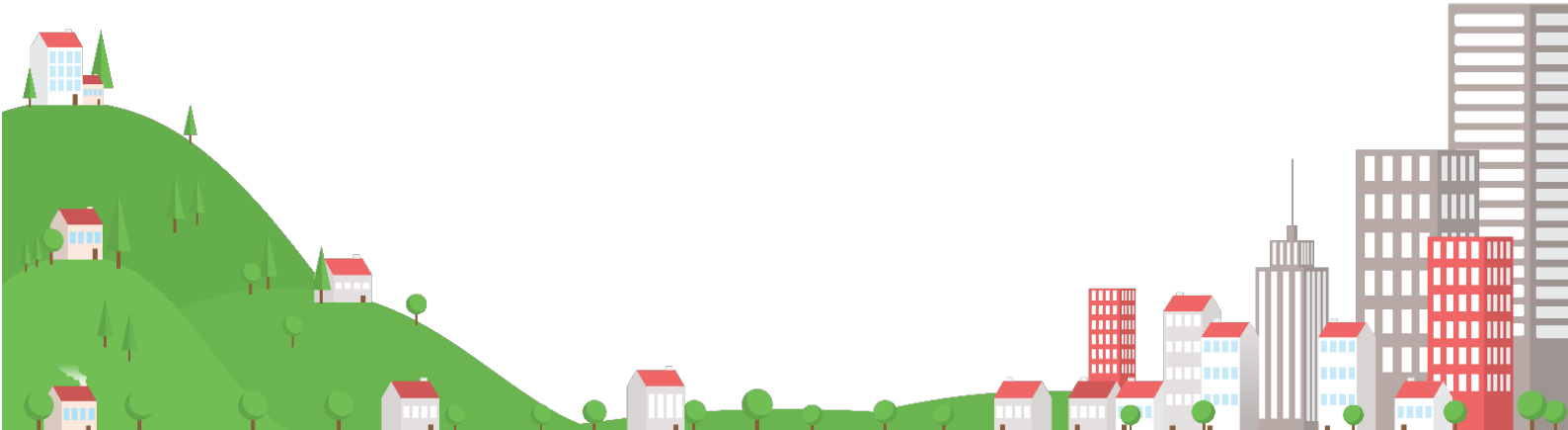
Renseignez votre numéro de téléphone est nécessaire pour assurer la mise en relation avec votre conducteur/passager.
Il vous permettra de le contacter directement en cas de retard ou de précisions sur le lieu de rencontre.
Il ne sera pas visible sur votre profil public et sera transmis à votre interlocuteur lors de la validation de réservation.

Pourquoi dois-je renseigner ma nationalité dans mon profil ?

Cette information nous est demandé par notre fournisseur de paiement en ligne : MangoPay.
Elle est donc obligatoire pour toute transaction via l'application.
Votre nationalité n'apparait pas sur votre profil public et n'est transmise à aucun moment à vos conducteurs/passagers.

Comment passer du statut de conducteur à celui de passager ?

Rien de plus simple : entrez dans le menu latéral et cliquez sur "passager" ou "conducteur" en fonction de vos besoins.
L'onglet "passager" vous permettra de rechercher un trajet, l'onglet "conducteur" vous permettra d'en publier un.
Vos informations de profil resteront les mêmes pour les deux statuts.



Sharette

Questions sur l'application

Que se passe-t-il en cas d'annulation d'une des deux parties ?

En cas d'annulation d'une des deux parties, une notification par sms est automatiquement envoyée aux deux personnes concernées.
Aucun frais ne sera retenu pour le passager sur le trajet engagé. Le conducteur ne sera pas non plus pénalisé s'il annule son trajet au dernier moment.

J'ai publié mon trajet mais je n'ai aucun passager inscrit, que se passe-t-il ?

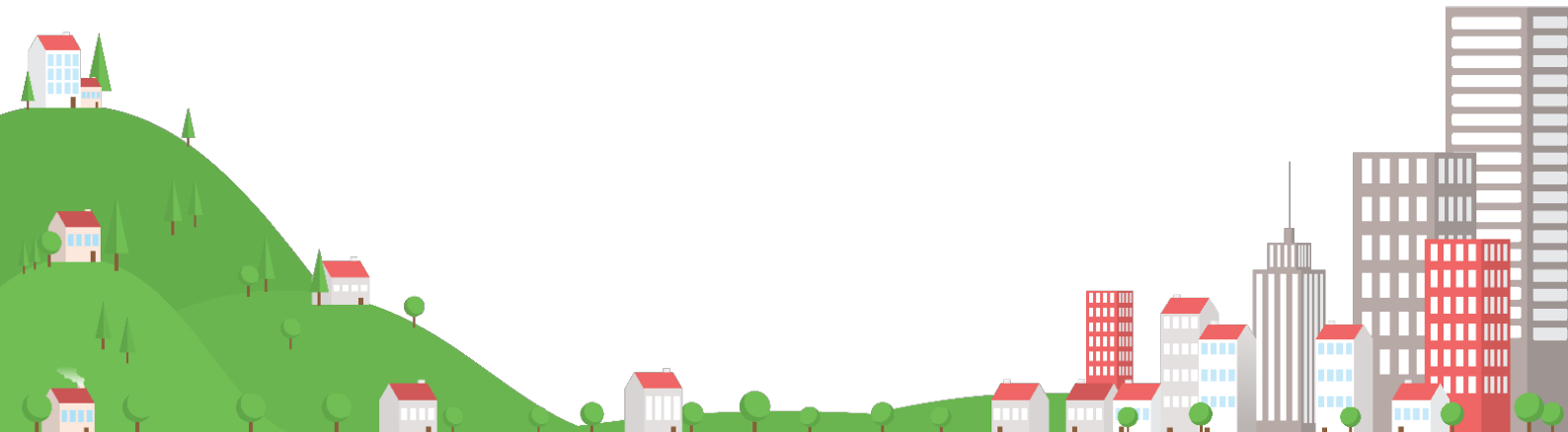
Sharette vous permet de vous mettre en relation avec des personnes allant dans la même direction que vous, et pouvant contribuer à amortir vos frais d'utilisation de voiture.

Dans le cas où aucun passager n'a réservé votre trajet, prenez la route comme vous l'aviez prévu pour vous rendre à votre destination. Votre trajet sera automatiquement enregistré sur votre compte, vous permettant de le republier en deux clics la fois suivante !

Ajouter des points de liaison avec des lignes de transport en commun sur votre trajet augmentera vos chances de trouver des passagers. 25 millions de trajets sont effectués chaque jour en Ile-de-France sans l'aide d'une voiture, des passagers croiseront certainement votre route lors de vos prochains trajets !

Quelles sont les garanties de sécurités relatives au paiement en ligne ?

Nous travaillons avec un fournisseur reconnu de solutions de paiement et d'intermédiation bancaire sécurisée : MangoPay (créé par Leetchi et fournisseur de La Fourchette, Vestiaire collective, etc). Vos données bancaires sont cryptées et stockées en toute sécurité auprès de MangoPay, et non sur l'application Sharette.



Sharette

Questions sur la communauté

Pourquoi rejoindre la communauté Sharette ?

Sharette est un acteur de l'économie collaborative, mettant en relation passager et conducteur afin de rendre les trajets en Ile-de-France plus simples, économiques et conviviaux pour tous. Rejoindre la communauté Sharette permet :

En tant que conducteur :

- Rendre service autour de vous et passer des moments en voiture plus conviviaux
- Faire un geste pour l'environnement et fluidifier le trafic routier
- Amortir vos frais d'utilisation de votre voiture

En tant que passager :

- Se déplacer en Ile-de-France plus rapidement et plus facilement
- Se déplacer en Ile-de-France de manière plus confortable et conviviale pour seulement 2,36 € quelle que soit la distance.
- Faire un geste pour l'environnement

Pourquoi parrainer un proche pour rejoindre la communauté ?

La communauté se construit avec vous ! Parrainer vos relations vous permettra d'élargir votre cercle de covoiturages en tant que passager et/ou conducteur.

Pour vous remercier de votre apport à la communauté, Sharette vous offre 2 € par filleul actif. Ce montant vous sera reversé dès lors que votre filleul effectue son premier trajet avec la communauté Sharette (le réserve ou le publie).

Pourquoi est-ce important que je note les autres membres de la communauté ?

Après chaque covoiturage, l'application vous proposera de noter votre conducteur/passager avec un système d'étoiles (échelle de 1 à 5) et un commentaire.

Ce système de notation, très simple, permet simplement de construire une communauté de confiance et de covoiturer en toute tranquilité.

Sharette met un point d'honneur à construire une communauté solide et respecteuse de ses valeurs de partage. N'hésitez pas à nous faire remonter toute information allant à l'encontre de celles-ci à l'adresse suivante : support@sharette.fr